

ANMELDUNG

AUSBILDUNG BETRIEBLICHER MEDIATOR 2026

Fax 0211 – 45 73-144

seminar@bwnrw.de

BILDUNGSWERK DER NORDRHEIN-
WESTFÄLISCHEN WIRTSCHAFT E. V.
(BWNRW)
Uerdinger Straße 58-62
40474 Düsseldorf

Anmeldeschluss: 21.08.2026

Name / Vorname Frau Herr Divers

Funktion / Abteilung

Unternehmen / Institution

Straße / Postfach

PLZ / Ort

Tel. / Fax

E-Mail

Datum Unterschrift / Stempel

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die AGB des BWNRW mit den Daten-
schutzhinweisen, die unter bwnrw.de einzusehen sind.



INFORMATIONEN

Ort

NH Hotel Essen
Porscheplatz 9 | 45127 Essen
T 0201 – 3 79 21-0 | F 02103 – 503-444
nhessen@nh-hotels.com | nh-hotels.com

Anmeldung

bis zum 21.08.2026, spätere Anmeldungen nach Rückspra-
che ggf. möglich.

Kosten

Seminargebühr	EUR 2.595,00
Tagungspauschale inkl. MwSt.	EUR 650,00
Gesamt	EUR 3.245,00

Zahlung nach Rechnungsstellung durch das BWNRW.
Bei Stornierungen innerhalb von 21 Tagen vor der Veran-
staltung fallen 50% der Seminargebühren an. Bei einer
Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor Seminarbeginn oder
bei Nichterscheinen zum Seminar werden die Seminarkos-
ten – Seminargebühr und Tagungspauschale – in voller
Höhe berechnet. Diese Stornoberechnung entfällt, wenn
eine Ersatzperson teilnimmt.
Die Anmeldung wird schriftlich bestätigt.

Kontakt

Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e. V.
Lisa Vogelbruch
Uerdinger Straße 58-62 | 40474 Düsseldorf
T 0211 – 45 73-242 | F 0211 – 4573-144
vogelbruch@bwnrw.de | bwnrw.de

In Kooperation mit

Haus der Unternehmer GmbH
Heike Schulte ter Hardt
Düsseldorfer Landstraße 7 | 47249 Duisburg
T 0203 – 6082-204 | F 0203 – 6082-244
schulteterhardt@haus-der-unternehmer.de
haus-der-unternehmer.de



HAUS DER UNTERNEHMER



BETRIEBLICHER MEDIATOR 2026



Bildnachweis: Created mit Copilot, BWNRW

AUSBILDUNG FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE,
PROJEKTMANAGER, BETRIEBSRATSMITGLIEDER,
PERSONALER, ...

BEGINN: 15.09.2026

INTENSIVLEHRGANG

KONFLIKTE WIRKUNGSVOLL DURCH INTERNE MEDIATION IM BETRIEB LÖSEN

Ziele

Betriebliche Mediatoren / Betriebliche Mediatorinnen konzentrieren sich voll auf betriebliche Belange und ihr Einsatz im Unternehmen bietet wichtige Vorteile: Sie können Konflikte erkennen, analysieren und im Vorfeld eingreifen, um Eskalationen zu verhindern. Bestehende Konflikte gehen sie wirkungsvoll an und befähigen die Konfliktparteien, wieder ins Gespräch zu kommen und gemeinsam eine zukunftsfähige Lösung zu erarbeiten.

Aufgrund ihrer Kenntnisse des Betriebs erarbeiten sie praxistaugliche und konstruktive Lösungen, die in den meisten Fällen dauerhaft und nachhaltig sind. So werden langwierige Streitigkeiten und Blockaden der täglichen Abläufe vermieden. Die Durchführung von internen Mediationsverfahren ist nicht nur effizient und maßgeschneidert, sondern spart dem Unternehmen Kosten und Zeit. Oftmals zeigen Konflikte Veränderungsbedarf auf und führen zu zukunftsfähigen Entwicklungen in Unternehmen.

In insgesamt vier Modulen lernen die Teilnehmenden in einer konstruktiven und intensiven Arbeitsatmosphäre das dafür nötige Handwerkszeug, um souverän und unbürokratisch mit Konflikten umzugehen sowie mit Konfliktparteien zukunftsfähige und einvernehmliche Lösungen zu erarbeiten. Besonderer Wert legt der Lehrgang dabei auf eine praxisorientierte Vermittlung und einen hohen Übungsanteil.

Die erfolgreiche Teilnahme an der Ausbildung zum „betrieblichen Mediator/zur betrieblichen Mediatorin“ wird durch ein Zertifikat des BWNRW und der Akademie Lichtenauer bestätigt, die als Ausbildungsinstitut BMWA (Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e. V.)® zertifiziert ist. Die Ausbildung mit insgesamt 60 Stunden kann auch als Grundlage für einen weiterführenden Ausbildungslehrgang zum/zur „zertifizierten Mediator/zertifizierte Mediatorin“ genutzt werden.

* Aus Gründen der Leserfreundlichkeit verwendet das BWNRW das generische Maskulinum, mit dem Menschen jeglichen Geschlechts gemeint sind.

Inhalte

Modul 1

- Grundlagen der Mediation, Anwendungsfelder und Grenzen
- Konfliktverständnis, Konflikt- und Eskalationsdynamik
- Grundlagen der Kommunikation / Methoden und Regeln
- Rollendefinition, Rollenkonflikte, Mediator* als Teil des Systems
- Die Auftragsklärung

Modul 2

- Macht und Fairness in der Mediation
- Umgang mit eigenen Gefühlen und persönlichen Verstrickungen
- Verhandlungsführung und Verhandlungsmanagement
- Mediative Kommunikationstechniken und Interventionen
- Positionen und Interessen

Modul 3

- Vorgehen mit Vorbehalten
- Umgang mit „festgefahrenen Situationen“ und „schwierigen Konfliktparteien“
- Interventionstechniken
- Umgang mit Emotionen in der Mediation
- Entwicklung und Bewertung von Lösungen

Modul 4

- Erstellen von Abschlussvereinbarungen
- Mediation und Recht
- Alternative mediative Vorgehensweisen
- Grenzen der innerbetrieblichen Mediation
- Einbindung der innerbetrieblichen Mediation in ein Konfliktmanagementsystem

Zielgruppe

Betriebliche Ansprechpersonen für Konflikte und alle Personen, die einen souveränen Umgang mit Konflikten erlernen möchten: Führungskräfte, Projektmanager, Betriebsratsmitglieder, Personaler,...

Methoden

Theoretischer Input, Bearbeitung von Praxisfällen, Gruppenarbeiten, Rollenspiele, Feedback, Anregungen zur Selbstreflexion, Erfahrungsaustausch.

Referent

Bernd Lichtenauer, zertifizierter Mediator (geb. 1961) Ausbildung zum Sparkassenbetriebswirt und Kommunikationstrainer, langjährige Erfahrung in Führungspositionen. Freiberuflicher Konfliktmanager, Coach und Professional Trainer for Mediation and Systemdesign für mittelständische und große Unternehmen. Zertifizierter Mediator im Bundesverband Mediation – BM® sowie Lehrtrainer im Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt - BMWA®. Leiter der Akademie Lichtenauer.

Termine

Modul 1:	15.09. - 16.09.2026
Modul 2:	13.10. - 14.10.2026
Modul 3:	10.11. - 11.11.2026
Modul 4:	08.12. - 09.12.2026

Dauer

4 Module à 2 Tage, jew. 9.30 - ca. 17.00 Uhr

Teilnahmezahl

max. 12 Personen

Abschluss

Zertifikat des BWNRW und der Akademie Lichtenauer. Voraussetzung für den erfolgreichen Abschluss ist die Teilnahme an allen vier Modulen.