

ANMELDUNG

AUSBILDUNG BETRIEBLICHER MEDIATOR 2019

BILDUNGSWERK DER NORDRHEIN-
WESTFÄLISCHEN WIRTSCHAFT E. V.
(BWNRW)
Postfach 30 01 54
40401 Düsseldorf

F 0211 – 45 73-144

Anmeldeschluss: 09.08.2019

Name / Vorname Frau Herr

Funktion / Abteilung

Unternehmen / Institution

Straße / Postfach

PLZ / Ort

Tel. / Fax

E-Mail

Datum Unterschrift / Stempel

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die AGB des BWNRW für die Seminare der beruflichen und betrieblichen Weiterbildung mit den Datenschutzhinweisen, die unter bwnrw.de einzusehen sind.



INFORMATIONEN

Ort

Hotel zur Post
Hauptstr. 8 -10 | 51674 Wiehl
T 02262 – 790-0 | F 02262 – 92595
info@hzpw.de | hzpw.de

Anmeldeschluss

09.08.2019

Kosten

Seminargebühr	EUR 2.120,00
Tagungspauschale inkl. MwSt.	EUR 480,00
Gesamt	EUR 2.600,00

Zahlung nach Rechnungsstellung durch das BWNRW

Bei Stornierungen innerhalb von drei Wochen vor der Veranstaltung fallen 50% der Seminargebühren an. Diese Gebühr entfällt, wenn eine Ersatzperson teilnimmt. Die Anmeldung wird schriftlich bestätigt.

Kontakt

Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e. V.
Regina Hoyer
Postfach 30 01 54 | 40401 Düsseldorf
T 0211 – 45 73-247 | F 0211 – 4573-144
hoyer@bwnrw.de | bwnrw.de

In Kooperation mit der

Haus der Unternehmer GmbH
Heike Schulte ter Hardt
Düsseldorfer Landstraße 7 | 47249 Duisburg
T 0203 – 6082-204 | F 0203 – 6082-244
schulteterhardt@haus-der-unternehmer.de
haus-der-unternehmer.de



HAUS DER UNTERNEHMER



BETRIEBLICHER MEDIATOR



Bildnachweis: Schlierner/stock.adobe.com

AUSBILDUNG FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE, PROJEKT-MANAGER, BETRIEBSRATSMITGLIEDER, PERSONALER, ...

BEGINN: 03.09.2019

INTENSIVLEHRGANG

KONFLIKTE WIRKUNGSVOLL DURCH INTERNE MEDIATION IM BETRIEB LÖSEN

Ziele

Betriebliche Mediatoren* konzentrieren sich voll auf betriebliche Belange und ihr Einsatz im Unternehmen bietet wichtige Vorteile: Sie können Konflikte erkennen, analysieren und im Vorfeld eingreifen, um Eskalationen zu verhindern. Bestehende Konflikte gehen sie wirkungsvoll an und befähigen die Konfliktparteien, wieder ins Gespräch zu kommen und gemeinsam eine zukunftsfähige Lösung zu erarbeiten.

Das Erarbeiten neuer Lösungen führt zu Win-Win-Situationen. (Geschäfts-) Beziehungen können sich wieder verbessern und bestehen bleiben. Die Einhaltung solcher gefundener Vereinbarungen gelingt in den meisten Fällen dauerhaft und nachhaltig. Das so verbesserte Klima in Abteilungen fördert wiederum die Produktivität der Mitarbeiter an ihren Arbeitsplätzen.

Betriebliche Mediatoren schauen bei ihrer Arbeit auf die positive Seite des Konflikts, denn Konflikte zeigen oftmals Veränderungsbedarf auf und führen zu notwendigen und zukunftsfähigen Entwicklungen in Unternehmen. Die Durchführung von internen Mediationsverfahren ist nicht nur effizient und maßgeschneidert, sondern spart dem Unternehmen Kosten und Zeit.

In insgesamt vier Modulen lernen die Teilnehmer das dafür nötige Handwerkszeug, um souverän und unbürokratisch mit Konflikten umzugehen sowie mit Konfliktparteien zukunftsfähige und einvernehmliche Lösungen zu erarbeiten.

Die erfolgreiche Teilnahme wird durch ein Zertifikat des BWNRW und der Akademie Lichtenauer bestätigt, die als Ausbildungsinstitut BMWA (Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V.)® zertifiziert ist. Die Ausbildung mit insgesamt 60 Stunden kann auch als Grundlage für eine weiterführende Mediatorenausbildung zum „zertifizierten Mediator“ genutzt werden.

* Aus Gründen der Leserfreundlichkeit verwendet das BWNRW grundsätzlich das generische Maskulinum.

Inhalte

Modul 1

- Grundlagen der Mediation, Anwendungsfelder und Grenzen
- Konfliktverständnis, Konflikt- und Eskalationsdynamik
- Grundlagen der Kommunikation / Methoden und Regeln
- Rollendefinition, Rollenkonflikte, Mediator als Teil des Systems
- Die Auftragsklärung

Modul 2

- Macht und Fairness in der Mediation
- Umgang mit eigenen Gefühlen und persönlichen Verstrickungen
- Verhandlungsführung und Verhandlungsmanagement
- Mediative Kommunikationstechniken und Interventionen
- Positionen und Interessen

Modul 3

- Vorgehen mit Vorbehalten
- Umgang mit „festgefahrenen Situationen“ und „schwierigen Konfliktparteien“
- Interventionstechniken
- Umgang mit Emotionen in der Mediation
- Entwicklung und Bewertung von Lösungen

Modul 4

- Erstellen von Abschlussvereinbarungen
- Mediation und Recht
- Alternative mediative Vorgehensweisen
- Grenzen der innerbetrieblichen Mediation
- Einbindung der innerbetrieblichen Mediation in ein Konfliktmanagementsystem

Zielgruppe

Betriebliche Ansprechpartner für Konflikte und alle Personen, die einen souveränen Umgang mit Konflikten erlernen wollen: Führungskräfte, Projektmanager, Betriebsratsmitglieder, Personaler, ...

Methoden

Theoretischer Input, Bearbeitung von Praxisfällen, Gruppenarbeiten, Rollenspiele, Feedback, Anregungen zur Selbstreflexion, Erfahrungsaustausch

Referent

Bernd Lichtenauer, zertifizierter Mediator (geb. 1961) Ausbildung zum Sparkassenbetriebswirt und Kommunikationstrainer, langjährige Erfahrung in Führungspositionen. Freiberuflicher Konfliktmanager, Coach und Professional Trainer for Mediation and Systemdesign für mittelständische und große Unternehmen. Zertifizierter Mediator im Bundesverband Mediation – BM® sowie Lehrtrainer im Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt - BMWA®. Leiter der Akademie Lichtenauer.

Termine

Modul 1:	03.-04.09.2019
Modul 2:	01.-02.10.2019
Modul 3:	05.-06.11.2019
Modul 4:	03.-04.12.2019

Dauer

4 Module à 2 Tage, jew. 9.30 - ca. 17.00 Uhr

Teilnehmer

max. 12 Teilnehmer

Abschluss

Zertifikat des BWNRW und der Akademie Lichtenauer. Voraussetzung für den erfolgreichen Abschluss ist die Teilnahme an allen vier Modulen.