

Anmeldung und Bestätigung

Melden Sie sich bitte schriftlich per Post, Fax, online oder per Mail mit dem Anmeldebogen des BWN RW zu den Webinaren an. Alle Anmeldungen werden von uns schriftlich bestätigt und sind damit für beide Teile verbindlich. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere Geschäftsbedingungen an. Telefonische Anmeldungen betrachten wir nur als vorläufige Reservierung.

Stornierung und Seminausfall

Bitte informieren Sie uns umgehend schriftlich, wenn Sie am gebuchten Webinar nicht teilnehmen. Die Stornierung eines Webinartermins ist bis drei Werktage vor dem jeweiligen Webinar kostenfrei möglich. Bei einer Absage von weniger als drei Werktagen vor dem Webinartermin oder bei Nichtteilnahme müssen wir Ihnen die Webinargebühr in voller Höhe berechnen. Die Gebühr entfällt, wenn eine Ersatzperson den Platz einnimmt. Diese Veränderung können Sie uns kurzfristig melden. Bei der Planung unseres Webinarangebotes haben wir uns um eine sorgfältige Terminierung und Vorbereitung bemüht. Sollte dennoch eine Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage oder aus von uns nicht zu vertretenden Gründen ausfallen, besteht kein Anspruch auf Durchführung und Schadensersatz. Wir werden Sie darüber umgehend informieren und Ihnen gegebenenfalls Alternativtermine nennen.

Beginn und Ende des Webinars

Grundsätzlich dauern die Webinare in der Regel – sofern nicht anders ausgewiesen – am Vormittag von 9.30 bis 12.30 Uhr und am Nachmittag von 13.30 Uhr bis 16.30 Uhr.

Seminarunterlagen

Arbeitsmaterial und Teilnahmebescheinigungen werden nach dem Webinar elektronisch zur Verfügung gestellt. Die Seminarunterlagen stellen das alleinige Eigentum des jeweiligen Dozenten oder vom BWN RW dar. Das BWN RW übernimmt bei Beschädigungen und Verlust Ihres Eigentums keine Haftung.

Bitte beachten Sie auch den Fragebogen zur Seminarbeurteilung, der uns hilft, unsere Webinare zu verbessern und Ihren Bedürfnissen anzupassen.

Online-Leistungen

Wir bemühen uns, den Online-Zugang zu den für die jeweilige Leistung vereinbarten Zeiträumen permanent zu ermöglichen. Die jederzeitige Verfügbarkeit wird jedoch ausdrücklich nicht garantiert. Insbesondere kann aus technischen Gründen, etwa wegen erforderlicher Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten der Zugriff zeitweise beschränkt sein.

Zahlung

Im Anschluss an die Veranstaltung senden wir Ihnen bzw. der uns vorliegenden Rechnungsanschrift eine Rechnung über die Webinargebühr zu. Die Webinargebühr enthält keine Umsatzsteuer, da es sich um eine nach §4 Nr. 22a UstG steuerfreie Leistung handelt.

Datenschutz

Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt durch das BWN RW unter strikter Beachtung der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen, werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen oder für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben (insbesondere die Planung, Vorbereitung und Durchführung von Seminaren/Webinaren).

Bitte beachten Sie, dass im Rahmen des Webinars eine Teilnehmerliste für die anderen Teilnehmer sowie für den Dozenten zugänglich gemacht wird. Soweit Sie mit der Veröffentlichung der personenbezogenen Daten auf der Teilnehmerliste (Name und Vorname) nicht einverstanden sind, haben Sie die Möglichkeit, gegenüber dem Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch zu machen. Falls Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen möchten, bitten wir Sie uns spätestens bis drei Werktage vor dem Veranstaltungstermin hierüber zu informieren.

Einzelne Webinare werden aufgezeichnet und dieses Material später ggf. veröffentlicht. Soweit Sie mit der Veröffentlichung des Materials nicht einverstanden sind, haben Sie die Möglichkeit, gegenüber dem Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e. V. von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch zu machen. Falls Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen möchten, bitten wir Sie uns bis drei Werktage vor dem Veranstaltungstermin hierüber zu unterrichten.

Wir versichern Ihnen den vertraulichen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben. Dieser Nutzung personenbezogener Daten können Sie jederzeit schriftlich widersprechen. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter folgender E-Mail-Adresse:
datenschutzbeauftragte@bwnrw.de

Ihr BWNRW

Stand: 17.04.2020